

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Poklish Bridge — obowiązuje od 2 października 2026

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem **polishbridge.pl** prowadzonego przez **P.P.H. i U. DATATEL sp. z o.o.**, z siedzibą Al. Niepodległości 221/9, NIP: 5220009649, REGON: 00218682000000, KRS: 0000210274 (dalej: „Sprzedawca”).
- Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail **kontakt@polishbridge.pl**, tel. 660331940.
- Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

§2. Definicje

- Konsument** — osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą (art. 22¹ KC).
- Przedsiębiorca-konsument** — osoba fizyczna prowadząca JDG zawierająca umowę bezpośrednio związaną z działalnością, gdy nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.
- Klient** — Konsument, Przedsiębiorca-konsument lub Przedsiębiorca składający Zamówienie.
- Zamówienie** — oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży.
- Sklep** — serwis internetowy dostępny pod adresem polishbridge.pl.

§3. Składanie i realizacja zamówień

- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem Sklepu.
- Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji wiadomością e-mail wysłaną przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca realizuje Zamówienie w terminie do **3** dni roboczych od zaksięgowania wpłaty (przy płatności za pobraniem — od potwierdzenia Zamówienia).

§4. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
- Przy każdej obniżce ceny Sprzedawca prezentuje obok aktualnej ceny **najniższą cenę z 30 dni** poprzedzających obniżkę (art. 4 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach, dyrektywa Omnibus).
- Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności:
 - przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy
 - Przelewy24 (PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, Poznań)
 - PayU (PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, Poznań)
 - BLIK
 - karta płatnicza Visa / Mastercard

§5. Dostawa

1. Dostępne metody dostawy:

- odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy
- dostawa elektroniczna — link do pobrania na wskazany adres e-mail

2. Koszty dostawy są wskazywane Klientowi w trakcie składania Zamówienia.

3. Sprzedawca zaleca sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera — nie jest to jednak warunkiem reklamacji.

§6. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument i Przedsiębiorca-konsument)

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny, składając Sprzedawcy oświadczenie (art. 27 ustawy o prawach konsumenta). Termin liczy się od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta.

2. Oświadczenie można złożyć pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub e-mailem na adres kontakt@polishbridge.pl. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

3. Sprzedawca zwraca otrzymane płatności (w tym koszty dostawy do wysokości najtańszej oferowanej opcji) w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.

4. Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do: rzeczy wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta, treści cyfrowych dostarczonych przed upływem terminu odstąpienia za wyraźną zgodą Konsumenta, rzeczy szybko psujących się (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).

§7. Reklamacje (rękojmia)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność towaru z umową na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta (rękojmia konsumencka, 2 lata od wydania).

2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@polishbridge.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **7 dni**. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.

§8. Opinie konsumentów

Sprzedawca umożliwia zamieszczanie opinii o produktach wyłącznie Klientom, którzy faktycznie zakupili dany produkt. Opinie są weryfikowane na podstawie historii zamówień Klienta zgodnie z dyrektywą Omnibus.

§9. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. przed: stałym polubownym sądem konsumenckim, miejskim lub powiatowym rzecznikiem konsumentów, Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej.

2. Konsument może korzystać z platformy **ODR** Komisji Europejskiej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§10. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, w tym o celach, podstawach prawnych i prawach osoby, znajdują się w polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn. Zmiany nie naruszają praw Klientów z Zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie.

3. Regulamin obowiązuje od dnia 2 października 2026.